

1.4 情報科学部のユーザサポートについて

法政大学情報科学部では、情報科学部の学生のサポートを、学生有志によるチーム「CIS RAT」が行っています。「CIS RAT」では、情報科学部の学生のパソコンなどに関する技術的なサポートやトラブル対応、ポータルサイト上での情報発信など、情報科学部の学生のみを対象とした各種サービスの運用を行っています。

「CIS RAT」が運用するポータルサイトへは、下記 URL からアクセスすることができます。

「RAT Portal Site」 (<http://rat.cis.k.hosei.ac.jp/>)

The screenshot shows the RAT Portal Site interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'HOME' and 'Forum'. Below this, the page is organized into several sections:

- 新着情報 (New Information):** Contains a 'CIS RAT cisrat' logo and a list of recent updates, such as Java SE JDK/JRE 7 updates and VMware-related notices.
- 注目記事 (Featured Articles):** A central column of articles, each with a 'RAT' icon and a title. The articles include:
 - 情報ラボ教室開室状況 (Information Lab Classroom Opening Status)
 - VMwareの起動時にエラーが出た場合の解決方法について (About the solution method when an error occurs during VMware startup)
 - リリースノート (Release Notes)
 - 2012年度春 - ラボ環境アップデート (2012 Spring - Lab Environment Update)
 - 2012年度生ガイダンス資料 (2012 Student Guidance Materials)
 - よくある質問とその回答 (Frequently Asked Questions and Answers)
- Webメール (Web Mail):** A section on the right with a search bar and a list of email services like Gmail and Active! mail.
- リンク (Links):** A list of links to various university resources, including the library, information portal, and department resources.
- 情報科学部 (Information Science Department):** A section with links to the department's official site, GP site, CIS User Tools, and other resources.

「RAT Portal Site」には、情報科学部向けの貸与ノートパソコンや、情報ラボ教室と呼ばれるパソコン設置教室の情報、ソフトウェアの貸出情報、ユーザサポート情報など様々なサービスの情報が提供されています。

情報科学部のサービスの情報を確認したい時は、「RAT Portal Site」を確認して下さい。