

2章 サポートサービス

全学部生対象

2.1 edu サポート窓口

小金井キャンパスおよび市ヶ谷田町校舎それぞれに、edu2011 各種サービスの相談窓口を開設しています。

『サービスの利用方法がわからない』『貸与ノートパソコンが故障してしまった』など、お困りの際には edu サポート窓口までご相談ください。

edu サポート窓口では、各種サービスに関するご相談受付以外にも、プロッタを使用した大判印刷や、ソフトウェアの貸出なども行っています。

※情報科学部の学生には RAT が対応するため、サポート窓口が異なります。

詳細は RAT Portal Site を確認してください。(<http://rat.cis.k.hosei.ac.jp/>)

※スキャナやプロッタ、レポート印刷用インクジェットプリンタなどについては情報科学部の学生もご利用いただけます。

試験期間、休業期間中は edu サポート窓口の開室時間を短縮、または閉室することがあります。開室予定については edu2011 ユーザ支援 Web サイトでお知らせします。

(<http://kedu2011.ws.hosei.ac.jp/>)

小金井キャンパス サポート窓口

西館地下1階マルチメディア第4教室内

(TEL : 042-387-6076)

【開室時間】

授業期間	月曜日～土曜日	9:00～19:00	常駐 SE、TA がサポート
授業期間以外	月曜日～土曜日 9:00～11:30、12:30～16:30		常駐 SE がサポート

市ヶ谷キャンパス サポート窓口

市ヶ谷田町校舎3階 edu サポート室内

(TEL : 03-5228-1401)

【開室時間】

授業期間	月曜日～土曜日	9:00～19:00	常駐 SE、TA がサポート
授業期間以外	月曜日～金曜日 9:00～11:30、12:30～16:30		常駐 SE、 事務担当者がサポート

常駐 SE と TA について

edu サポート窓口には、スタッフとして常駐 SE と TA が待機しています。お困りの際にはお近くのスタッフまでお声がけください。

※課題等に関するサポートは一切できませんので、ご了承ください。