

これまでに寄せられたよくある質問です。新たな Q&A が追加される場合があるので「edu2011 ユーザ支援 Web サイト (<http://kedu2011.ws.hosei.ac.jp/>)」を適宜チェックしてください。

25.1 情報教室編

Q1 情報教室のパソコンを使いたいのですが、学生証を忘れてしまいました。

A1 授業で情報教室のパソコンを利用する必要がある場合に限り、当日のみ有効な、情報教室のパソコンを利用できるパスワードを発行しています。学生証を忘れてしまった場合は、edu サポート窓口(17 ページ)までご相談ください。

Q2 情報教室のパソコンの調子がおかしいのですが、どうしたらよいですか？

A2 情報教室のパソコンに関するトラブル・ご質問等は、edu サポート窓口(17 ページ)までご相談ください。

Q3 日曜日や祝日でも RDTWEB は利用できますか？

A3 基本的に利用可能ですが、祝祭日、夏季休業、冬季休業、メンテナンス時には利用可能時間が変更されたり、サービスが停止される場合があります。利用可能時間の変更、メンテナンス等によるサービス停止のアナウンスについては、別途 edu2011 ユーザ支援 Web サイト上でお知らせします。(<http://kedu2011.ws.hosei.ac.jp/>)

Q4 オンデマンドプリンタの紙やトナーが切れていたり、エラー画面が表示されていて利用できません。どうしたらよいですか？

A4 オンデマンドプリンタに関するトラブル・ご質問等は、edu サポート窓口(17 ページ)までご相談ください。給紙、エラー対応などを行います。

Q5 A3・A4 以外のサイズで印刷したい場合はどうすればよいですか？

A5 印刷したいサイズのプリント用紙を持参して、edu サポート窓口(17 ページ)まで来てください。edu サポート窓口に設置してあるプリンタで、A3・A4 以外のサイズの印刷を行うことができます。

なお、印刷するデータは情報教室パソコン、またはUSBメモリなどに保存しておいてください。